

Algemene voorwaarden DD Debiteurenbeheer & Advies

Tot stand gekomen op 1 april 2015.

Algemene Voorwaarden DD Debiteurenbeheer & Advies, gevestigd aan Leemkoel 24, 6372DH, te Landgraaf.

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

<i>Algemene Voorwaarden:</i>	De algemene voorwaarden als hierna vermeld.
<i>DD Debiteurenbeheer & Advies:</i>	DD Debiteurenbeheer & Advies, gevestigd aan de Leemkoel 24, 6372DH, te Landgraaf.
<i>Dienst:</i>	Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die DD Debiteurenbeheer & Advies voor of ten behoeve van de Opdrachtgever heeft verricht.
<i>Honorarium:</i>	De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de opdrachtgever is overeengekomen.
<i>Opdracht:</i>	De overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.
<i>Opdrachtgever:</i>	Degene die de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst.
<i>Overeenkomst:</i>	Elke overeenkomst gesloten tussen DD Debiteurenbeheer & Advies en de opdrachtgever.

Artikel 2 Werkingsfeer

1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere offerte en overeenkomst gesloten tussen DD Debiteurenbeheer & Advies en de opdrachtgever, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met DD Debiteurenbeheer & Advies, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden DD Debiteurenbeheer & Advies en de Opdrachtgever in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.
5. Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met DD Debiteurenbeheer & Advies zijn overeengekomen.

Artikel 3 Offertes

1. Offertes worden (bij voorkeur) schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
2. Alle offertes van DD Debiteurenbeheer & Advies zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien er in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld vervalt de offerte wanneer deze termijn is verlopen.
3. DD Debiteurenbeheer & Advies kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is DD Debiteurenbeheer & Advies daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij DD Debiteurenbeheer & Advies anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht DD Debiteurenbeheer & Advies niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.

Artikel 4 Totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de opdrachtgever van de offerte van DD Debiteurenbeheer & Advies.

Artikel 5 Duur overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 6 Wijziging overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt DD Debiteurenbeheer & Advies de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de overeenkomst.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. DD Debiteurenbeheer & Advies zal de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal DD Debiteurenbeheer & Advies de opdrachtgever hierover van te voren inlichten.
4. Indien een vast honorarium en/of tarief is overeengekomen, zal DD Debiteurenbeheer & Advies daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal DD Debiteurenbeheer & Advies proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen.
5. DD Debiteurenbeheer & Advies zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan DD Debiteurenbeheer & Advies kunnen worden toegerekend.
6. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en DD Debiteurenbeheer & Advies zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

Artikel 7 Uitvoering overeenkomst

1. DD Debiteurenbeheer & Advies zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. DD Debiteurenbeheer & Advies heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikel 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. DD Debiteurenbeheer & Advies heeft het recht om de overeenkomst in fasen uit te voeren.
4. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft DD Debiteurenbeheer & Advies het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de opdrachtgever niet wordt betaald, is DD Debiteurenbeheer & Advies niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de overeenkomst op te schorten.
5. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft DD Debiteurenbeheer & Advies het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. De opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, aan DD Debiteurenbeheer & Advies.
7. Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft DD Debiteurenbeheer & Advies het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de opdrachtgever.
8. De toepassing van artikel 7:404 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 8 Honorarium

1. Het honorarium bestaat uit het overeengekomen tarief op basis van een abonnement, losse opdracht en/of het overeengekomen uurtarief.
2. Het honorarium en/of de tarieven zijn exclusief BTW.
3. Indien niet uitdrukkelijk een uurtarief en/of een tarief per eenheid is overeengekomen wordt het honorarium vastgesteld aan de hand van de gebruikelijke tarieven van DD Debiteurenbeheer & Advies, welke op de website www.dddebiteurenbeheer.nl zijn in te zien.

Artikel 9 Wijziging honorarium

1. Indien DD Debiteurenbeheer & Advies bij het sluiten van de overeenkomst een vast honorarium en/of tarief overeenkomt, dan is DD Debiteurenbeheer & Advies gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief, ook wanneer het honorarium of het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.
2. Indien DD Debiteurenbeheer & Advies het voornemen heeft het honorarium en/of het tarief te wijzigen, stelt hij de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. DD Debiteurenbeheer & Advies zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.
3. De opdrachtgever heeft recht op ontbinding van de overeenkomst. Bij ontbinding van de overeenkomst dient DD Debiteurenbeheer & Advies hiervan schriftelijk in kennis gesteld te worden met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

Artikel 10 Uitvoeringstermijnen

1. De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd binnen een door de DD Debiteurenbeheer & Advies opgegeven termijn.
2. Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is die termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

3. Indien DD Debiteurenbeheer & Advies gegevens of instructies nodig heeft van de opdrachtgever, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat de opdrachtgever deze aan DD Debiteurenbeheer & Advies heeft verstrekt.
4. Bij overschrijding van een uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever DD Debiteurenbeheer & Advies schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij DD Debiteurenbeheer & Advies alsnog een redelijke termijn wordt geboden om uitvoering te geven aan de overeenkomst.
5. Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de levering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat DD Debiteurenbeheer & Advies zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet zal nakomen. Gaat DD Debiteurenbeheer & Advies binnen deze termijn niet over tot uitvoering, dan heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

Artikel 11 Betaling

1. Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door DD Debiteurenbeheer & Advies aangewezen bankrekening op het tijdstip van levering, tenzij anders is overeengekomen.
2. DD Debiteurenbeheer & Advies is gerechtigd de in de voorliggende periode verrichte werkzaamheden aan de opdrachtgever te factureren. Facturatie vindt per 1 maand plaats, tenzij anders is overeengekomen.
3. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
4. In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van DD Debiteurenbeheer & Advies en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens DD Debiteurenbeheer & Advies onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 12 Incassokosten

1. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever incassokosten en de wettelijke rente verschuldigd.
2. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke kosten en executiekosten komen eveneens voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 13 Opschorting

1. Indien de opdrachtgever een verplichting uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft DD Debiteurenbeheer & Advies het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
2. Voorts is DD Debiteurenbeheer & Advies bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:
 - na het sluiten van de overeenkomst DD Debiteurenbeheer & Advies omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van DD Debiteurenbeheer & Advies kan worden gevergd.
3. DD Debiteurenbeheer & Advies behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 14 Ontbinding

1. Indien de opdrachtgever een verplichting uit de overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is DD Debiteurenbeheer & Advies bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

2. Voorts is DD Debiteurenbeheer & Advies bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
 - na het sluiten van de overeenkomst DD Debiteurenbeheer & Advies omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van DD Debiteurenbeheer & Advies kan worden gevegd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
 - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van DD Debiteurenbeheer & Advies kan worden gevegd;
 - de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
 - de opdrachtgever onder bewindvoering/curatele wordt gesteld;
 - de opdrachtgever komt te overlijden.
3. Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.
4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van DD Debiteurenbeheer & Advies op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
5. Indien DD Debiteurenbeheer & Advies de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is DD Debiteurenbeheer & Advies niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.
6. Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de opdrachtgever, is de opdrachtgever aansprakelijk voor de door DD Debiteurenbeheer & Advies geleden schade.

Artikel 15 Overmacht

1. Een tekortkoming kan niet aan DD Debiteurenbeheer & Advies of de opdrachtgever worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop DD Debiteurenbeheer & Advies geen invloed kan uitoefenen en waardoor DD Debiteurenbeheer & Advies niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: ongeval, werkstaking, uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, gebrek aan arbeidskrachten, alsmede elke omstandigheden, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de overeenkomst door DD Debiteurenbeheer & Advies in redelijkheid niet van de opdrachtgever mag worden verlangd.
4. DD Debiteurenbeheer & Advies heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat DD Debiteurenbeheer & Advies zijn verbintenis had moeten nakomen.
5. In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.
6. Zowel DD Debiteurenbeheer & Advies als de opdrachtgever kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van

schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

7. Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt DD Debiteurenbeheer & Advies zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.
8. Indien DD Debiteurenbeheer & Advies ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is DD Debiteurenbeheer & Advies gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

1. De uitvoering van de opdracht geschiedt geheel voor risico en verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. DD Debiteurenbeheer & Advies is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door grove schuld of opzet van DD Debiteurenbeheer & Advies.
2. DD Debiteurenbeheer & Advies is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de opdrachtgever. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
3. DD Debiteurenbeheer & Advies is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat DD Debiteurenbeheer & Advies is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor DD Debiteurenbeheer & Advies kenbaar behoorde te zijn.
4. Indien DD Debiteurenbeheer & Advies aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van DD Debiteurenbeheer & Advies beperkt tot het bedrag tot maximaal eenmaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld of tot het bedrag waarop de door DD Debiteurenbeheer & Advies aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat DD Debiteurenbeheer & Advies overeenkomstig de verzekering draagt.
5. De opdrachtgever dient de schade waarvoor DD Debiteurenbeheer & Advies aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade aan DD Debiteurenbeheer & Advies te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.
6. Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens DD Debiteurenbeheer & Advies vervalt binnen één jaar nadat de opdrachtgever bekend is geraakt met het schade brengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

Artikel 17 Debiteurenbeheer/Incasso

1. Indien de opdrachtgever DD Debiteurenbeheer & Advies opdracht geeft een vordering te incasseren, machtigt de opdrachtgever DD Debiteurenbeheer & Advies in zijn/haar naam alle benodigde handelingen te verrichten die naar het oordeel van DD Debiteurenbeheer & Advies noodzakelijk en/of nuttig zijn. Deze machtiging houdt onder meer in:
 - a. het uit naam van de opdrachtgever optreden richting de debiteur;
 - b. het zowel schriftelijk als telefonisch benaderen van de debiteur, waaronder het verzenden van de door het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten voorgeschreven 14-dagen brief;
 - c. het aan debiteur in rekening brengen van rente en kosten;
 - d. het ontvangen van gelden;
 - e. het treffen van een, gelet op de omstandigheden van het geval, redelijke betalingsregeling;
2. DD Debiteurenbeheer & Advies aanvaardt geen aansprakelijkheid voor valutaverlies.

3. Er is sprake van betaling wanneer de debiteur de vordering aan DD Debiteurenbeheer & Advies dan wel rechtstreeks aan de opdrachtgever, dan wel aan derden ten behoeve van de opdrachtgever heeft voldaan. Met betaling wordt gelijk gesteld een door de debiteur tegenover de opdrachtgever op zich genomen en door de opdrachtgever geaccepteerde tegenprestatie of een compensatie van vorderingen dan wel een retournering van geleverde goederen.
4. Iedere betaling strekt allereerst ter voldoening van de door of namens DD Debiteurenbeheer & Advies gemaakte kosten, de gevorderde rente, over de gevorderde incassokosten en vervolgens in mindering op de hoofdsom.
5. Indien de opdrachtgever een opdracht intrekt, buiten DD Debiteurenbeheer & Advies om een betalingsregeling treft, met debiteur een schikking treft, dan wel van verdere behandeling afziet of DD ondanks ingebrekestelling zonder bericht laat, is DD Debiteurenbeheer & Advies gerechtigd over de ter incasso gestelde vordering kosten in rekening te brengen als ware de vordering volledig geïncasseerd.
6. Indien er meerdere opdrachtgevers zijn, dan geldt een hoofdelijke aansprakelijkheid voor nakoming van de verplichtingen.

Artikel 18 Verplichtingen opdrachtgever

1. De opdrachtgever dient DD Debiteurenbeheer & Advies onverwijld in kennis te stellen als hij/zij in een lopende zaak een betaling ontvangt, een creditnota verzendt en/of goederen retour ontvangt, dan wel van iedere andere omstandigheid die een verandering van het te incasseren bedrag teweeg kan brengen.
2. De opdrachtgever is verplicht alle in het kader van een opdracht door DD Debiteurenbeheer & Advies aan hem/haar verstrekte informatie geheim te houden en niet aan derden over te dragen of ter beschikking te stellen.
3. De opdrachtgever zal alle ter incasso noodzakelijke bescheiden aan DD Debiteurenbeheer & Advies overdragen.
4. De opdrachtgever zal na het verstrekken van de opdracht aan DD Debiteurenbeheer & Advies met betrekking tot de overgedragen vordering geen incasso-activiteiten meer ontplooiën.
5. Indien en voor zover de opdrachtgever na tijdstip van het verstrekken van de opdracht alsnog stukken zijdens dan wel relevante informatie betreffende de debiteur ontvangt, zal hij/zij deze onverwijld aan DD Debiteurenbeheer & Advies ter hand stellen.

Artikel 19 Vrijwaring

1. De opdrachtgever vrijwaart DD Debiteurenbeheer & Advies voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.
2. Indien DD Debiteurenbeheer & Advies uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden DD Debiteurenbeheer & Advies zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van DD Debiteurenbeheer & Advies en derden komen verder voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 20 Verjaringstermijn

1. Voor alle vorderingen jegens DD Debiteurenbeheer & Advies en de door DD Debiteurenbeheer & Advies (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

Artikel 21 Intellectuele eigendom

1. DD Debiteurenbeheer & Advies behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
2. DD Debiteurenbeheer & Advies behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 22 Privacy

1. De gegevens en informatie die de opdrachtgever aan DD Debiteurenbeheer & Advies verstrekt, zal DD Debiteurenbeheer & Advies zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
2. DD Debiteurenbeheer & Advies mag de persoonsgegevens van de opdrachtgever uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.
3. Het is DD Debiteurenbeheer & Advies niet toegestaan om de persoonsgegevens van de opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
4. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak DD Debiteurenbeheer & Advies gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, en DD Debiteurenbeheer & Advies zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is DD Debiteurenbeheer & Advies niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Tevens is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.
5. De opdrachtgever gaat akkoord dat DD Debiteurenbeheer & Advies de opdrachtgever voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de opdrachtgever niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de opdrachtgever dit kenbaar maken.
6. DD Debiteurenbeheer & Advies behoudt zich het recht voor de overige gegevens van de opdrachtgever geanonimiseerd te gebruiken voor (statistisch) onderzoek en database.

Artikel 23 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij DD Debiteurenbeheer & Advies partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de opdrachtgever zijn woonplaats in het buitenland heeft.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
3. Geschillen tussen DD Debiteurenbeheer & Advies en de opdrachtgever zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Limburg, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.